VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

BORSÓ APARTMAN • EGERSZALÓK

Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük a BorSó Apartmanban! Bízunk benne, hogy kellemesen telik majd az itt töltött idő, és otthonosan érzi magát nálunk. Az alábbiakban összegyűjtöttük a legfontosabb tudnivalókat, amelyek segítségével gondtalanabbá tehetjük a pihenését.

CHECK-IN 14:00 órától **CHECK-OUT 11:00 óráig**

Érkezés és távozás

Az apartman kulcsboxos rendszerrel működik, így az érkezés önállóan is megoldható. A bejutáshoz szükséges információkat és a kulcsbox kódját érkezés előtt küldjük meg.

A vendégek bejelentkezése online check-in útján vagy személyes kulcsátadás esetén a személyazonosító okmányok beolvasásával történik. A személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi és szálláshely-szolgáltatási jogszabályoknak, valamint az adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeljük.

Távozáskor kérjük:

- az ablakokat bezárni;
- a világítást és az elektromos berendezéseket kikapcsolni;
- az ajtót bezárni;
- a kulcsot visszahelyezni a kulcsboxba.

Befogadóképesség

Az apartman **4 fő** kényelmes elhelyezésére alkalmas. Igény esetén egy további pótágyat is tudunk biztosítani, előzetes egyeztetés alapján.

Kérjük, hogy az apartmanban kizárólag a foglalásban szereplő vendégek tartózkodjanak. További látogatók fogadása előzetes egyeztetéshez kötött.

Takarítás és textíliák

Az apartmant érkezéskor tisztán, rendezett állapotban adjuk át. Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén hetente egy alkalommal takarítást, valamint ágynemű- és törölközőcserét biztosítunk.

Mosási lehetőség

Mosási szolgáltatás előzetes jelzés alapján vehető igénybe. A mosni kívánt ruhákat kérjük, az apartmanban erre a célra kijelölt mosózsákban összegyűjteni.

Díja: 3 000 Ft/mosózsák, amely tartalmazza a mosást, szárítást, mosószert, öblítőt és a ruhák szállítását.

Háziállatok

Apartmanunkban háziállatokat is szívesen látunk!

- **A háziállat elhelyezésének díja: 6 000 Ft/állat/tartózkodás.**
- Kérjük, hogy kedvenceik ne tartózkodjanak az ágyakon és a kanapén.
- A közös területeken kérjük a háziállatok pórázon vezetését.
- Kérjük, gondoskodjanak az állatok által okozott szennyeződés eltakarításáról.
- A háziállatok által okozott károkért a gazda felel.

Parkolás

Az épület előtt **ingyenes** parkolási lehetőség áll rendelkezésre. A parkolóhelyek szabad kapacitás függvényében vehetők igénybe.

Kérjük, parkoláskor ügyeljenek arra, hogy ne akadályozzák a közlekedést és a többi lakó bejutását.

Dohányzás

Az apartman teljes belső területén tilos a dohányzás, beleértve az elektromos cigaretta használatát is.

Dohányozni kizárólag a teraszon és az épületen kívül lehet. Kérjük, a csikkeket az erre szolgáló hamutartóba helyezzék, és ügyeljenek arra, hogy a füst ne zavarja a szomszédokat.

Wi-Fi

Az apartmanban ingyenes Wi-Fi-hozzáférés biztosított.

- Hálózat neve: Bor-So

Az apartman használata

Kérjük, vigyázzanak az apartman berendezéseire és felszerelési tárgyaira, azokat rendeltetésszerűen használják.

- Kérjük, a bútorokat és berendezési tárgyakat ne vigyék ki az apartmanból.
- A fűtést, a klímát és az elektromos berendezéseket körültekintően használják.
- Gyertyát, mécsest és egyéb nyílt lánggal működő eszközt ne használjanak.
- A hulladékot kérjük, a kijelölt gyűjtőedényekbe helyezzék.
- Kérjük, különösen 22:00 és 08:00 óra között legyenek tekintettel a lakóközösség nyugalmára.
- Az apartmanban rendezvény vagy hangos összejövetel nem tartható.

Károkozás, műszaki hiba

Amennyiben az apartmanban vagy annak berendezéseiben kárt, meghibásodást vagy rendellenességet észlelnek, kérjük, haladéktalanul jelezzék felénk. A vendég vagy a vele érkező személy által okozott károkért a vendég a vonatkozó jogszabályok szerint felelősséggel tartozik.

Biztonság és rendkívüli események

Tűz, baleset, rosszullét vagy más sürgős veszélyhelyzet esetén kérjük, elsőként hívják a **112-es segélyhívó számot**, majd értesítsék az ügyeleti telefonszámot. Tűz esetén hagyják el az épületet, és ne használják a liftet.

Kapcsolattartás – 24 órás ügyelet

A tartózkodás teljes időtartama alatt 24 órás telefonos ügyeletet biztosítunk.

Ügyeletes kapcsolattartó: Váradiné Szőllősi Erika
Telefonszám: +36 20 339 1680

Kérdés, kérés, probléma vagy műszaki hiba esetén bizalommal forduljanak hozzánk!

Szálláshely-nyilvántartási adatok

NTAK regisztrációs szám: MA26131978

Köszönjük, hogy a fenti tudnivalók betartásával hozzájárulnak a BorSó Apartman és a társasház kellemes, rendezett működéséhez!

Kellemes pihenést és élményekben gazdag kikapcsolódást kívánunk!

✉ info@borsoapartman.hu • borsoapartman.hu • @borsoapartman
Egerszalók, Forrás utca 3. 1. emelet 14. • +36 20 339 1680